



ALGEMENE VOORWAARDEN INVITEDESK

1. Toepasselijkheid

InviteDesk is een product en tevens gedeponeerd merk van INVITEDESK nv, met maatschappelijke zetel te A. De Brabanterstraat 108, 9470 Denderleeuw, België, RPR Gent, afdeling Dendermonde, met ondernemingsnummer 0695.634.906 (hierna ook genoemd: INVITEDESK). Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met INVITEDESK, zulks met uitsluiting van alle andersluidende en/of tegenstrijdige en/of aanvullende voorwaarden van de contractspartij van INVITEDESK (deze contractspartij wordt hierna ook aangeduid als : de klant).

Door ondertekening van een aanbieding of offerte, overeenkomst, of ieder gelijkaardig document, of door online een offerteaanvraag in te dienen of een bestelling te plaatsen, erkent de klant uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van huidige algemene voorwaarden en aanvaardt de klant zonder voorbehoud de integrale toepasselijkheid ervan.

In geval van tegenstrijdigheden tussen voornoemde documenten en/of contractuele afspraken tussen INVITEDESK en de klant, geldt volgende hiërarchie:

- (1) de schriftelijke overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant;
- (2) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van INVITEDESK;
- (3) deze algemene voorwaarden;
- (4) het Belgische recht.

Deze algemene voorwaarden zijn op eenvoudig verzoek in het Nederlands

beschikbaar en zijn tevens te consulteren op www.invitedesk.com in het Engels en Frans. De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden is de enige authentieke.

2. Aanbiedingen en offertes – totstandkoming van de overeenkomst – prijzen

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en verbinden INVITEDESK niet. De overeenkomst met de klant komt slechts tot stand door en bij schriftelijke orderbevestiging vanwege INVITEDESK of bij ondertekening van een specifieke schriftelijke overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant.

Evidente rekenfouten in de opgegeven prijzen kunnen door INVITEDESK op elk ogenblik worden rechtgezet.

Een aanbieding of offerte van INVITEDESK is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden, tenzij anders vermeld. Een samengestelde aanbieding of prijsopgave verplicht INVITEDESK niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Prijzen opgenomen in aanbiedingen of offertes van INVITEDESK of in de overeenkomsten tussen INVITEDESK en de klant, hebben slechts betrekking op die bewuste aanbieding, offerte of overeenkomst en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, bestellingen of overeenkomsten tussen partijen.

Alle door INVITEDESK vermelde prijzen, in prijsopgaven, offerten, overeenkomsten of enige andere documenten, en op websites, zijn steeds exclusief BTW en andere taksen en lasten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Deze prijzen worden jaarlijks aangepast aan de schommelingen van de Belgische index der



consumptieprijzen, met als aanvangsindex de index van de voorlaatste maand voor de maand van verlenging voorafgaand aan de indexering en als nieuwe index de index van de laatste maand voor de maand van verlenging voorafgaand aan de indexering.

INVITEDESK behoudt zich eveneens het recht voor om naast de indexaanpassingen de prijzen van haar producten en diensten te allen tijde te wijzigen. INVITEDESK deelt de aangepaste prijs/prijzen mee ten laatste 8 weken voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijs/prijzen. De klant is op dat ogenblik gerechtigd deze overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven ten laatste 30 dagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen.

Het is INVITEDESK toegestaan om voor andere – ook concurrerende – klanten te werken, zowel tijdens de duur van de overeenkomst met de klant als na afloop ervan.

3. Levering

INVITEDESK voert elke overeenkomst te goeder trouw, met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid en naar best vermogen uit. De verbintenissen aangegaan door INVITEDESK kunnen in ieder geval slechts beschouwd worden als inspanningsverbintenissen.

Als tijdstip van levering geldt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak tussen INVITEDESK en de klant, het ogenblik waarop de klant toegang krijgt tot de website/het digitaal platform. De door INVITEDESK opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen zijn louter indicatief en binden INVITEDESK niet. Een overschrijding van de opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen kan geen aanleiding geven tot het annuleren van het order of tot ontbinding van de overeenkomst door de klant, noch tot het weigeren van de bestelde goederen of diensten door de klant, en geeft de klant in geen enkel geval recht op

een schadevergoeding of op uitstel dan wel weigering van betaling.

4. Duur

De duur van de overeenkomst hangt af van de gekozen formule. De overeenkomst treedt voor elke formule in werking en heeft volledige uitwerking vanaf de datum van ondertekening ervan of vanaf de datum van levering, naargelang welke datum het eerst valt. De duurtijd wordt van dag op dag berekend.

Formule voor 1 event site:

De overeenkomst geldt voor de in de offerte bepaalde termijn en eindigt automatisch. Verlengingen zijn mogelijk op eenvoudig verzoek van de klant.

Formule voor 12 maanden of meer:

Na afloop van deze duurtijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur als de initiële duurtijd, tenzij zij uiterlijk 3 maanden voor het einde van de lopende duurtijd opgezegd wordt door één van de partijen. Ook op het einde van een stilzwijgend verlengde duurtijd, wordt de overeenkomst vervolgens telkenmale met dezelfde duur verlengd als de initiële duurtijd, tenzij zij uiterlijk 3 maanden voor het einde van de lopende verlengde duurtijd opgezegd wordt door één van de partijen. De opzegging van de overeenkomst dient in alle gevallen, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven aan de andere partij te gebeuren. Een tijdige en geldige opzegging heeft uitwerking tegen het einde van de alsdan lopende periode. Een geldige doch laattijdige opzegging heeft slechts uitwerking tegen het einde van de volgende periode.

5. Onderaanneming

INVITEDESK heeft het recht om (een deel van) de overeengekomen werken in

onderaanneming te geven en/of een beroep te doen op partners.

6. Meerwerken

Alle leveringen van diensten en/of producten die niet expliciet werden voorzien in de aanvaarde en bevestigde aanbieding of offerte van INVITEDESK of in de schriftelijke overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant, worden geacht bijkomende bestellingen te zijn op vraag van de klant (hierna ook genoemd: meerwerken) en zij worden als dusdanig op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening gebracht.

Zonder dat deze opsomming beperkend is, kunnen bijvoorbeeld de hierna volgende omstandigheden aanleiding geven tot meerwerken:

- uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door de klant is goedgekeurd;
- eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de klant die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan INVITEDESK kenbaar zijn gemaakt;
- gebreken en/of tekortkomingen in producten of diensten van derden, onderaannemers en/of partners die door INVITEDESK in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop INVITEDESK weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- tekortschietende medewerking van de klant bij de uitvoering van de overeenkomst.

Aanvullingen en/of wijzigingen die in de loop van een project gevraagd worden, kunnen een verlenging van de leverings- en uitvoeringstermijn tot gevolg hebben.

7. Intellectuele rechten

Alle auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten of andere rechten op of m.b.t. de door INVITEDESK geleverde producten en diensten, alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere elementen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, blijven uitsluitend berusten bij INVITEDESK en/of haar leveranciers en licentiegevers, en de levering van producten en/of diensten aan de klant strekt aldus niet tot enige overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten door INVITEDESK geleverd, voor de overeengekomen doeleinden en conform de bepalingen van de aanvaarde en bevestigde offerte van INVITEDESK en/of de tussen de klant en INVITEDESK gesloten overeenkomst, en zulks slechts gedurende de duurtijd van de overeenkomst. De klant is niet gerechtigd de producten en resultaten van de diensten op enigerlei wijze, geheel of gedeeltelijk, openbaar te maken, te kopiëren, te reproduceren, na te bootsen, openbaar te maken, te verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar te stellen. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant, is de klant niet langer gerechtigd gebruik te maken van de hem door INVITEDESK ter beschikking gestelde of geleverde producten en komt elke door INVITEDESK aan de klant verleende licentie onmiddellijk ten einde.

Indien INVITEDESK vaststelt dat een concurrent van haar rechtstreeks of onrechtstreeks hetzij aandeelhouder is of

wordt van de klant hetzij een bestuursmandaat bekleedt van de klant, dan wel op een ander wijze nauw bij de werking van de klant betrokken is, of indien blijkt dat dergelijke situatie zich tijdens de duurtijd van de overeenkomst heeft voorgedaan, dan is INVITEDESK gerechtigd de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang te beëindigen middels aangetekend schrijven, zonder dat INVITEDESK gehouden kan zijn tot enige schadevergoeding. Hierdoor komt uiteraard ook elk gebruiksrecht dat de klant heeft conform vorige paragraaf, met onmiddellijke ingang te vervallen.

8. Ongeoorloofd gebruik

De klant mag geen ongeoorloofd gebruik maken van de geleverde goederen, diensten of aangeboden faciliteiten, met inbegrip van de aangeboden opslagruimte. Onder ongeoorloofd gebruik wordt verstaan: het gebruiken of laten gebruiken, rechtstreeks of onrechtstreeks, van de geleverde goederen, diensten of aangeboden faciliteiten, met inbegrip van de aangeboden opslagruimte, voor het plegen van een inbreuk op enige overeenkomst of op enige wettelijke, al dan niet strafrechtelijke, bepaling in de ruimste zin van het woord, het veroorzaken van schade of hinder t.a.v. INVITEDESK of derden. De klant zal INVITEDESK integraal vrijwaren voor alle eventuele aanspraken door derden ingesteld lastens INVITEDESK die verband houden met ongeoorloofd gebruik door de klant van de geleverde goederen, diensten of aangeboden faciliteiten.

Indien INVITEDESK ongeoorloofd gebruik vaststelt, is zij gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling alle nodige of nuttig geachte maatregelen te nemen om dit gebruik te doen ophouden en is zij bovendien gerechtigd de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang te ontbinden ten nadele van de klant, dan wel de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten totdat het ongeoorloofd gebruik opgehouden heeft, met recht op schadevergoeding vanwege de klant, dit alles zonder dat INVITEDESK zelf tegenover de klant gehouden kan zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

9. Protesten

Alle protesten betreffende de door INVITEDESK geleverde producten en diensten, dienen op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen 5 kalenderdagen na het leveren van de desbetreffende producten cq. het verrichten van desbetreffende diensten te geschieden, behoudens ingeval het protest een verborgen gebrek betreft in welk geval het protest op straffe van niet-ontvankelijkheid dient te geschieden binnen 5 kalenderdagen nadat de klant er kennis van heeft dan wel er behoorde kennis van te hebben. Alle protesten betreffende de facturatie op zich, dienen op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen 5 kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur te geschieden.

Alle protesten, van welke aard ook, dienen alleszins op straffe van niet-ontvankelijkheid te geschieden bij gemotiveerde aangetekende zending.

Het feit dat INVITEDESK onderhandelingen voert met de klant n.a.v. een klacht of een schadegeval, brengt voor INVITEDESK geen enkele erkenning mee wat betreft haar aansprakelijkheid of de ontvankelijkheid of gegrondheid van de klacht.

Eventuele aanspraken op schadevergoeding en/of klachten vanwege de klant over gebreken, tekort(koming)en en/of facturatie, alsook eventuele vertragingen in de uitvoering van de overeenkomst, kunnen geen aanleiding geven tot het opschorten van de betalingsverplichtingen door de klant, tenzij in de gevallen waar huidige algemene voorwaarden of de overeenkomst anders zouden bepalen en desgevallend in de mate daarvan.

10. Aansprakelijkheid

Indien er zich aan INVITEDESK verwijtbare fouten en/of gebreken voordoen m.b.t. de door INVITEDESK geleverde producten en/of diensten, kan INVITEDESK opteren voor het herstellen dan wel het opnieuw uitvoeren van de diensten of het herstellen dan wel opnieuw leveren van de goederen, zulks naar haar vrije keuze. De klant heeft niet het recht, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, een beroep te doen op derden om eventuele schade m.b.t. door INVITEDESK aan de klant geleverde goederen en/of diensten te doen herstellen en INVITEDESK aanvaardt dienaangaande geen enkele verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid.

INVITEDESK kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor door de klant, diens aangestelde(n), eindgebruiker(s), onderaannemer(s), partner(s) en/of derde(n) toegebrachte schade, noch voor enige indirecte schade of gevolgschade, zoals – zonder dat deze opsomming beperkend is – commerciële of financiële verliezen, verlies van data, reputatieschade, verlies winst of omzetsderving, verlies van tijd, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant.

De totale aansprakelijkheid van INVITEDESK voor eventuele schade ten gevolge van gebreken of tekortkomingen in de door INVITEDESK geleverde goederen en/of diensten, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat op jaarbasis aan de klant gefactureerd en door deze laatste betaald is voor het gebruik van de desbetreffende goederen of diensten waarop het schadegeval betrekking heeft, zonder meer te kunnen bedragen dan € 10.000 per schadegeval.

Bovendien kan INVITEDESK hoe dan ook slechts enige aansprakelijkheid oplopen, op voorwaarde dat de gebreken en/of tekortkomingen in de door INVITEDESK geleverde goederen en/of diensten, tijdig en

in de juiste vorm, conform deze algemene voorwaarden, aan INVITEDESK gemeld zijn of worden door de klant.

11. Betaling

Alle betalingen moeten gebeuren in euro. Eventuele kosten die gepaard gaan met betalingen komen steeds ten laste van de klant.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen INVITEDESK en de klant, zijn alle facturen van INVITEDESK betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Op de vervalddag van de verzonden facturen dient de rekening van INVITEDESK te zijn gecrediteerd.

Elke betaling vanwege de klant wordt eerst aangerekend op de interesten, dan op de inningskosten en de schadevergoeding en vervolgens op de hoofdsom. Bovendien worden betalingen steeds eerst toegerekend op de oudste openstaande factuur, met aankleven, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

De klant zal geen aftrek mogen toepassen, bij wijze van verrekening, tegenvordering of anderszins, tenzij de klant beschikt over een rechtsgeldig en afdwingbaar rechterlijk bevel krachtens hetwelk door INVITEDESK aan de klant een bedrag moet worden betaald dat gelijk is aan deze aftrek.

De klant die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, blijft te allen tijde persoonlijk en hoofdelijk verantwoordelijk voor de integrale betaling ervan, zelfs indien INVITEDESK zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard. Elke som die door de klant aan INVITEDESK verschuldigd is, maar niet of niet tijdig betaald is op de vervalddag, wordt van

rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een verwijlinterest van 12% per jaar, alsmede met een forfaitaire en onveranderlijke schadevergoeding gelijk aan 12% van de op vervalddag onbetaald gebleven sommen, met een minimum van 150 EUR, maar onverminderd het recht van INVITEDESK om een hogere effectieve schade te bewijzen, in welk geval het hogere bedrag verschuldigd is.

Niet, niet tijdige of onvolledige betaling van een of meerdere facturen kan, naar de vrije keuze van INVITEDESK, aanleiding geven tot opschorting dan wel ontbinding van de overeenkomst, desgevallend met recht op schadevergoeding conform de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst tussen partijen en/of het gemeen recht, zonder dat de beslissing van INVITEDESK tot opschorting of beëindiging ingevolge niet, niet-tijdige of onvolledige betaling door de klant, op enigerlei wijze als rechtsmisbruik kan beschouwd worden of op enigerlei wijze aanleiding kan geven tot aansprakelijkheid van en/of het betalen van schadevergoeding door INVITEDESK.

Door niet, niet tijdige of onvolledige betaling van één enkele factuur, om welke reden dan ook, wordt ook het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar en vervallen bovendien alle door de klant reeds verworven of aan de klant toegezegde voordelen van betalingsuitstel en/of kortingen.

12. Netting

In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden dd. 15 december 2004, compenseren en verrekenen INVITEDESK en de klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schuldvorderingen opzichtsens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen

INVITEDESK en de klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de INVITEDESK en de klant doorgevoerde schuldvergelijking.

13. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

Bij niet naleving door de klant van een of meer van zijn contractuele verplichtingen, o.a. niet of niet tijdige betaling van de aan INVITEDESK verschuldigde bedragen, is INVITEDESK gerechtigd de verdere uitvoering van de met de klant bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten van rechtswege en zonder enige rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen ten nadele van de klant, maar dit laatste slechts indien de klant zijn contractuele wanprestatie(s) niet heeft rechtgezet binnen een termijn van 7 kalenderdagen nadat INVITEDESK de klant in gebreke gesteld heeft zijn contractuele verplichtingen na te komen.

Bij het ontvangen van ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen omtrent de klant, waarbij als tekenen daarvan gelden, niet-limitatief opgesomd: geprotesteerde wissels, dagvaardingen wegens niet-betaalde facturen of RSZ bijdragen, fiscale schulden, vermeldingen in beslagberichten, e.d.m., is INVITEDESK gerechtigd al haar verdere prestaties op te schorten, totdat er behoorlijke waarborgen gegeven worden door de klant binnen de door INVITEDESK bepaalde termijn. Geeft de klant de gevraagde waarborgen niet binnen deze termijn, dan is INVITEDESK gerechtigd de overeenkomst met

de klant met onmiddellijke ingang te beëindigen via aangetekend schrijven, zonder dat INVITEDESK gehouden kan zijn tot enige schadevergoeding.

In geval van enige verandering in de toestand van de klant, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, of wanneer de klant failliet wordt verklaard, om uitstel van betaling verzoekt, tot vereffening of ontbinding overgaat of indien er een voorlopig bewindvoerder, sequester, schuldbemiddelaar of gelijkaardig persoon benoemd wordt over de klant, heeft INVITEDESK eveneens het recht de overeenkomst als van rechtswege en met onmiddellijke ingang beëindigd te beschouwen ten nadele van de klant, waarvan zij kennis geeft per aangetekend schrijven, evenzeer zonder dat INVITEDESK hierdoor gehouden kan zijn tot enige schadevergoeding.

Indien de overeenkomst met de klant wordt beëindigd of ontbonden ten nadele van de klant op grond van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, heeft INVITEDESK recht op betaling vanwege de klant van alle op datum van beëindiging of ontbinding reeds geleverde goederen en/of prestaties, alsook op een bijkomende schadevergoeding ten titel van winstderving, dewelke forfaitair wordt vastgelegd op 50% van de bedragen die nog verschuldigd zouden zijn geweest indien de overeenkomst of bestelling integraal zou zijn uitgevoerd, onverminderd haar recht om hogere schade te bewijzen, in welk geval het hogere bedrag verschuldigd is.

14. Overmacht

In geval van overmacht heeft INVITEDESK het recht, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de overeenkomst met de klant definitief volledig of gedeeltelijk niet uit te voeren of de uitvoering ervan te schorsen

tot deze overmachtsituatie ophoudt. Als overmacht wordt (niet limitatief) o.a. beschouwd: staking, lockout, oorlogen, epidemieën, pandemieën, brand, machinebreuk, ziekte of ongeval van de personen met de uitvoering belast, het niet nakomen van hun verplichtingen door de leveranciers van INVITEDESK of de partners en/of onderaannemers waarop zij een beroep doet, elektriciteitspannes en alle omstandigheden die een essentiële wijziging van de economische toestand teweeg brengen.

Indien enige omstandigheid de uitvoering van de overeenkomst in hoofde van INVITEDESK bijzonder of onredelijk zou verzwaren, is INVITEDESK eveneens gerechtigd naar keuze de overeenkomst definitief geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, dan wel de uitvoering van de overeenkomst te schorsen totdat deze omstandigheid ophoudt, dan wel de klant uit te nodigen om de overeenkomst te heronderhandelen.

Indien de hierboven vermelde omstandigheden of overmachtsituaties in hoofde van INVITEDESK gedurende een aaneengesloten periode van langer dan twee maanden voortduren, zijn zowel de klant als INVITEDESK gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder bijkomende opzegtermijn en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, middels een aangetekend schrijven.

Indien INVITEDESK bij het intreden van de hierboven vermelde omstandigheden of overmachtsituaties reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

15. Geldigheid van de individuele bepalingen

De nietigheid of ongeldigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of de nietigheid of ongeldigheid van één of meer bepalingen van de overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant, tast geenszins de geldigheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de gehele overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant aan. Vanaf het ogenblik dat één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant nietig of ongeldig blijkt, zullen INVITEDESK en de klant in goede trouw onderhandelen om deze nietige of ongeldige bepaling te vervangen door een volledig geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo nauwkeurig mogelijk weerspiegelt.

16. Verbod op afwerving

De klant verbindt er zich toe noch rechtstreeks noch onrechtstreeks (bijv. via een gelieerde of op enige wijze verbonden rechtspersoon), werknemers of aangestelden van INVITEDESK in dienst te nemen, hen diensten te laten uitvoeren, hen te benaderen om bij hem/haar in dienst te treden of hen op welke wijze dan ook ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met INVITEDESK te verbreken met het oog op indiensttreding bij of een samenwerking met de klant of een derde, en dit alles zelfs niet indien de klant door de werknemer of aangestelde van INVITEDESK zelf benaderd wordt. Deze bepaling is van toepassing gedurende de hele duur van de overeenkomst tussen partijen, alsook 12 maanden na de beëindiging hiervan.

Een inbreuk door de klant op bovenstaande verbodsbepalingen heeft tot gevolg dat de klant een forfaitaire en onveranderlijke schadevergoeding verschuldigd is aan INVITEDESK ten belope van het bedrag van

het laatste bruto jaarloon incl. extralegale voordelen van de desbetreffende werknemer of aangestelde. Verder heeft INVITEDESK het recht om alle nodige maatregelen te nemen om een einde te (doen) stellen aan de overtreding van de inbreuk op het verbod.

17. Geheimhouding

Partijen zullen de aanbiedingen en offertes van INVITEDESK, de overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant, en alle informatie die zij m.b.t. de andere partij, haar bedrijfsvoering, haar werkwijze en diensten verwerven bij de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst, als vertrouwelijke informatie beschouwen.

Partijen zullen deze vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze vertrouwelijke informatie zal door de medewerkers van de ontvangende partij niet openbaar worden gemaakt of ter beschikking van derden gesteld worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. De ontvangende partij zal ook alle nodige maatregelen nemen om de verspreiding van deze vertrouwelijke informatie te verhinderen.

Deze verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die:

- algemeen bekend is en behoort tot het publiek domein;
- op rechtmatige wijze werd verkregen van derden;
- op totaal onafhankelijke wijze door een partij werd ontwikkeld.

Zowel tijdens de duur van de overeenkomst als na afloop ervan, ongeacht de reden van de beëindiging, verbindt INVITEDESK zich ertoe om aan niemand enige informatie te geven van persoonlijke of vertrouwelijke aard betreffende de klant, de vennootschap, de werkwijze, de klanten of leveranciers en dit

eender het belang van deze informatie of de omstandigheden, zelfs onrechtstreeks, waarin INVITEDESK de informatie heeft gekregen.

Partijen verbinden zich tot volledige geheimhouding betreffende alle financiële verrichtingen van deze samenwerking.

Alle documenten, correspondentie, specificaties, aantekeningen, verzoeken en andere bezittingen en documenten en kopieën daarvan die in het kader van de overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant aan een van de Partijen zijn toevertrouwd, worden door haar behandeld met de zorg die van een redelijk voorzichtige persoon wordt verwacht.

Deze verplichting tot vertrouwelijkheid blijft voortbestaan gedurende 3 jaar na de beëindiging van de overeenkomst.

18. Diverse bepalingen

Geen enkele overdracht, op welke wijze dan ook, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, van de rechten en/of plichten voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of uit de overeenkomst tussen INVITEDESK en de klant, door één van de partijen kan geldig gebeuren indien de andere partij niet voorafgaandelijk en schriftelijk heeft ingestemd met deze overdracht.

De titels en hoofdingen opgenomen in deze algemene voorwaarden worden enkel opgenomen voor de eenvoud van verwijzing en leesbaarheid, doch geven op geen enkele wijze de bedoeling van partijen weer noch worden zij in aanmerking genomen bij de interpretatie van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

INVITEDESK wordt geenszins geacht afstand te hebben gedaan van enig recht of aanspraak uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst met de klant of betreffende een wanprestatie van de klant, tenzij deze

afstand schriftelijk en uitdrukkelijk is meegedeeld door INVITEDESK aan de klant.

Indien INVITEDESK bij toepassing van de vorige paragraaf toch schriftelijk en uitdrukkelijk afstand doet van rechten of aanspraken die hun oorzaak vinden in een in gebreke blijven of een andere wanprestatie van de klant, kan deze afstand nooit worden geïnterpreteerd als een afstand van enig ander recht onder deze algemene voorwaarden of onder de overeenkomst met de klant of betreffende een ander in gebreke blijven of andere wanprestatie van de klant, zelfs indien beide gevallen grote overeenkomst vertonen.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle offertes en aanbiedingen van en/of overeenkomsten met INVITEDESK worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen tussen INVITEDESK en de klant zullen, bij gebreke aan een minnelijke schikking, bij uitsluiting van enig ander (scheids)gerecht beslecht worden door de rechtbanken van het gerechtelijk ressort of arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.